

Unser Leitbild

Unsere Kundinnen und Kunden stehen an erster Stelle

Wir versorgen unsere Kundinnen und Kunden zuverlässig mit Produkten und Dienstleistungen, welche stets die vereinbarte Qualität haben. Unsere Kundinnen und Kunden sehen uns dabei als faire Partnerin, die entsprechend den Bedürfnissen wirtschaftliche Lösungen bietet.

Die Stadt Schaffhausen ist unsere Eigentümerin

Die Stadtbevölkerung hat hohe Erwartungen an ihr Versorgungsunternehmen. Deshalb orientiert sich unsere Zusammenarbeit mit anderen städtischen Stellen am Ziel, gemeinsam das Beste für die Stadt Schaffhausen zu erreichen.

Wir bieten Transparenz gegenüber unseren Anspruchsgruppen

Wir pflegen aktiv einen transparenten Dialog mit unseren Anspruchsgruppen, der gegenseitige Loyalität und Vertrauen schafft. So werden wir als zuverlässige Partnerin bewertet.

Wir sind Teamplayer

Unsere Zusammenarbeit ist geprägt durch Respekt, Loyalität, Vertrauen und Offenheit. Gemeinsam und engagiert verwirklichen wir unsere Ziele und sind bereit für Neues.

Führen heisst Vorbild sein

Unsere Führungskräfte sind Vorbilder, die Wert legen auf Selbstständigkeit, Zuverlässigkeit und die verbindliche Einhaltung getroffener Abmachungen. In einer Atmosphäre des Vertrauens leben wir Wertschätzung und fördern die Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir sorgen für gemeinsame Ziele und verfolgen diese mit hoher Resultatorientierung. Unsere Führungskompetenzen entwickeln wir ständig, Fehler nutzen wir als Chance zur steten Verbesserung.

Durchschnittliche Qualität reicht uns nicht

Überdurchschnittliche Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und der Versorgungssicherheit sind bei uns Standard und das rund um die Uhr.

Wir gestalten unsere Umwelt nachhaltig mit

Wir tragen Verantwortung für die Umwelt – bei unserer täglichen Arbeit und mit unseren Produkten und Dienstleistungen. Wir entwickeln uns konsequent und beständig zu einem vollständig nachhaltigen Unternehmen.

Wir dulden keine Kompromisse bei Sicherheit und Gesundheitsschutz

Die Arbeitssicherheit und Gesundheit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter hat höchste Priorität. Wir arbeiten jederzeit vorbildlich, verantwortungsvoll, achten aufeinander und akzeptieren keine Nachlässigkeit in Sachen Arbeitssicherheit.

Wir streben nach Wirtschaftlichkeit und Unternehmertum

Wir sind erfolgreich in all unseren Geschäftsbereichen und entwickeln strategische Projekte weitsichtig und mutig. Wir sind offen für Veränderungen, hinterfragen laufend unsere Abläufe und Strukturen und optimieren unsere Prozesse, Effizienz und Qualität stetig. Es ist für uns eine Selbstverständlichkeit, dass wir unsere rechtlichen Verpflichtungen einhalten.