

Allgemeine Geschäftsbedingungen SH POWER

Kundenportal

1. Präambel

Die SH POWER (Städtischen Werke der Stadt Schaffhausen, nachfolgend SH POWER genannt) betreibt das Kundenportal und bietet ihren Kundinnen und Kunden verschiedene Dienstleistungen an. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Kunden und Kundinnen und der SH POWER über die Benutzung des Kundenportals.

2. Allgemeines

Kunden oder Kundinnen, welche auf dem Kundenportal der SH POWER Informationen abrufen oder eingeben, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

«Kunde» oder «Kundin» i.S. der vorliegenden AGB sind die Endnutzer des Kundenportals.

3. Vertragsgegenstand

Die Onlinedienste von SH POWER werden auf «<https://kundenportal.shpower.ch/login>» angeboten. Sämtliche vertraglichen Beziehungen zwischen den Kunden und der SH POWER gelten auch bei der Benutzung des Kundenportals unverändert weiter.

4. Registrierung

Um die Funktionen des Kundenportals der SH POWER nutzen zu können, muss sich der Kunde oder die Kundin auf der Website registrieren. Für die Registrierung sind die Angaben von E-Mail-Adresse, Kundennummer, Rechnungsnummer und Passwort erforderlich. Der Kunde oder die Kundin muss ein persönliches Passwort festlegen. Die Rechnungsnummer ist auf den letzten Rechnungen ersichtlich. SH POWER macht darauf aufmerksam, dass jede Person, welche die E-Mail-Adresse und das entsprechende Passwort kennt, die Möglichkeit hat, Ihre Daten im Kundenportal der SH POWER einzusehen und Mutationen verbindlich vorzunehmen. Der Kunde oder die Kundin kann sein Passwort jederzeit ändern sowie eine Zwei-Faktor-Authentifizierung einrichten und sollte von dieser Möglichkeit auch Gebrauch machen. In Absprache mit der SH POWER kann der Zugang auch gesperrt, wieder geöffnet oder aufgelöst werden.

5. Zugangswege

Das Kundenportal ist über die Adresse «<https://kundenportal.shpower.ch/login>» erreichbar.

6. Willenserklärungen

Durch das Anklicken der entsprechenden Felder zur Übermittlung von Daten an das Kundenportal stimmt der Kunde oder die Kundin der Verwendung der Daten im Sinne der Eingabe zu. Eine so abgegebene Willenserklärung wahrt die vertraglich festgelegte Form. Möchten Sie Ihre Angaben korrigieren, dann geben Sie die Daten nochmals korrekt über das Kundenportal der SH POWER ein und übermitteln Sie uns diese erneut.

7. Sorgfaltspflichten des Kunden

Dem Kunden oder der Kundin obliegen insbesondere folgende Sorgfaltspflichten: Der Benutzernamen (bzw. E-Mail-Adresse) und das Passwort sind geheim zu halten. Bei Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis davon hat, ist der Kunde oder die Kundin verpflichtet, das Passwort unverzüglich zu ändern oder den Zugang sperren zu lassen. Das Passwort und die E-Mail-Adresse sollten insbesondere auf öffentlichen Computern nicht abgespeichert werden. Der Kunde oder die Kundin hat dafür Sorge zu tragen, dass seine/ihre Daten im Kundenportal auf dem aktuellen Stand sind, und prüft alle eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit. Die vertraglichen Regelungen, die Benutzerführung und die Sicherheitshinweise sind einzuhalten. Der Kunde oder die Kundin hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Gerät befinden. Er/Sieverpflichtet sich, Fremdsoftware einschliesslich besonderer Verschlüsselungssoftware nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen.

8. Verfügbarkeit

Die SH POWER strebt eine 24h Verfügbarkeit des Kundenportals an. Ein unterbruchs- und störungsfreier Betrieb kann jedoch nicht garantiert werden. Störungsmeldungen werden zu den normalen Büroöffnungszeiten bearbeitet.

9. Haftung

Die SH POWER schliesst, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung für Verluste bzw. Schäden irgendwelcher Art aus, sei es für direkte, indirekte oder Folgeschäden, die sich aus der Benutzung der bzw. des Zugriffs auf das Kundenportal der SH POWER

ergeben sollten. SH POWER weist ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit gezielter Hackerangriffe hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen sowie die Installation von laufend aktualisierter Anti-Virensoftware. Auf das Öffnen von E-Mails unbekannter Herkunft und nicht erwarteter Anhänge eines E-Mails sollte grundsätzlich verzichtet werden. Der Kunde oder die Kundin nimmt zur Kenntnis, dass elektronisch abrufbare Verbrauchs- und Rechnungsdaten, Kontostände und weitere Bewegungen grundsätzlich nur informativen Charakter haben.

10. Änderungen und Beendigung des Zugangs

Die SH POWER behält sich vor, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen des Kundenportals vorzunehmen. Der Kunde oder die Kundin ist berechtigt, das Benutzerkonto auf dem Kundenportal zu löschen und damit das entsprechende Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

11. Datenschutz

Alle über das Kundenportal erhobenen persönlichen Daten werden von der SH POWER entsprechend der geltenden Vorschriften des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) zum Schutz personenbezogener Angaben sowie des Kantonalen Datenschutzgesetzes behandelt. Soweit dies zur Durchführung der Vertragsbeziehung notwendig ist, werden die SH POWER die im Zusammenhang mit der Durchführung der vertraglichen Beziehung erhobenen oder zugänglich gemachten Angaben zum Zweck der Datenverarbeitung unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeiten und nutzen. Die SH POWER treffen alle angemessenen Massnahmen um sicherzustellen, dass personenbezogene Angaben von unberechtigten Dritten nicht eingesehen werden können. Die SH POWER schränkt den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ein. Nur Mitarbeitende, die Anfragen beantworten und Dienstleistungen erbringen, haben Zugriff auf diese Daten. Unsere Mitarbeitende sind verpflichtet, personenbezogene Daten vertraulich zu behandeln. Darüber hinaus wird die SH POWER die Angaben der Kunden nur offenlegen, wenn sie aufgrund von gesetzlichen oder regulatorischen Bestimmungen dazu gezwungen werden. Ferner gibt SH POWER Kundendaten lediglich an berechtigte Dritte (insb. Lieferanten und Subunternehmer) weiter. Der Kunde willigt in entsprechende Datenbekanntgaben ein, soweit: Kundendaten an Lieferanten und Subunternehmer von SH POWER im In- und Ausland bekanntgegeben werden, an welche SH POWER bestimmte Dienstleistungen ausgelagert hat oder von denen SH POWER bestimmte Dienstleistungen oder Produkte bezieht.

Siehe auch [Datenschutzerklärung](#) von SH POWER.

12. Änderung der AGB

Die SH POWER kann die AGB für das Kundenportal jederzeit ganz oder teilweise ändern bzw. ergänzen, wobei Änderungen und Ergänzungen ohne Weiteres Gültigkeit erlangen. Sie orientiert die Kunden in geeigneter Weise. Die aktuellen AGB können auf der Website der SH POWER eingesehen und heruntergeladen werden.

13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis untersteht Schweizerischem Recht, unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (sog. Wiener Kaufrecht) vom 11. April 1980 und unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Schaffhausen. Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

15. Inkrafttreten

Die vorliegenden AGB treten am 16.06.2025 in Kraft.

Schaffhausen, 16.06.2025